|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC08 – Rastrear Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Consumidor |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há |
| Resumo | Consumidor pode verificar em qual fase do processo de preparação e entrega seu pedido está. |
| Pré-condições | Possuir um pedido confirmado e o número de rastreio do mesmo. |
| Pós-condições | Informa status atual de rastreamento do pedido: Em produção/Pronto para entrega/Entregue. |
| **Fluxo Principal - B0 – Consumidor rastreia pedido** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O consumidor aciona a opção para rastrear pedido. | 1. Sistema solicita número de rastreio do pedido. |
| 1. O consumidor informa o número de rastreio. | 1. Sistema localiza o pedido através do número e informa em qual fase de entrega seu pedido está. **(FE-01)** |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| O sistema não obriga que o usuário esteja logado para rastrear um pedido, bastando apenas ter um número de rastreio. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Número de Rastreio Inexistente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresenta mensagem que número de rastreio não existe. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
| Não há | |